

FAQ

Jak zaregistruji nového člena?

Přihláška za člena FAČR se přesunula do nového informačního systému. Na is.fotbal.cz najdete po pravé straně tlačítko „STÁT SE ČLENEM“. Aby se tato možnost zobrazila, nesmí být nikdo v informačním systému přihlášen.

Odkaz na registraci nového člena zde: <https://is.fotbal.cz/signup?discipline=football>.

Při registraci člena systém hlásí, že rodné číslo existuje, jak máme postupovat?

Pokud systém hlásí, že rodné číslo již existuje, člen byl pravděpodobně v minulosti ve FAČR registrován. V takovém případě není třeba provádět novou registraci, ale pouze Obnovu členství.

Při registraci člena systém hlásí, že e-mailová adresa již existuje, jak máme postupovat?

Je možné, že člen je již ve FAČR registrován, v takovém případě je třeba provést Obnovu členství, případně Migraci člena do nového informačního systému.

Pokud je e-mail uveden u jiné osoby, například u zákonného zástupce nebo sourozence, je možné přihlásit více členů pod jeden e-mail přes funkci „Zaregistrovat další osobu“ případně „Přidat další osobu“. Tato funkce se zobrazí po přihlášení pod daným e-mailem do informačního systému v pravém horním rohu.

Pokud na daný e-mail není vytvořen účet, je třeba nejdříve provést migraci osoby s uvedeným e-mailem do IS.

Nestihli jsme zaplatit členský příspěvek na letošní rok, jak člena opět zaktivníme?

Pokud byl člen do 15.3. veden jako dočasně aktivní člen, stačí pouze uhradit členský poplatek. Nově není třeba zadávat na člena novou přihlášku.

Informace k platbě si můžete vygenerovat přes odkaz „PLATBA ČLENSTVÍ“.

Odkaz na platbu členství zde: <https://is.fotbal.cz/anonymous-payment?discipline=football>.

Jak zaktivníme člena, který na nějakou dobu neměl aktivní členství a z databáze „vypadl“?

U člena, který neměl aktivní členství v předchozích letech je třeba provést Obnovu členství.

Obnova členství se provádí po kliknutí na tlačítko „OBNOVIT ČLENSTVÍ“ a následně vybráním možnosti „Nikdy jsem se do nového systému ještě nepřihlásil“.

Odkaz na Obnovu členství zde: <https://is.fotbal.cz/person-recovery?discipline=football>

Systém po mě požaduje ID člena, kde ho najdu?

U hráčů je možné ID člena nalézt v Databázi hráčů, která se nachází v původním informačním systému na is1.fotbal.cz. Po rozkliknutí jména hráče je na kartě hráče v levém horním rohu před jménem uvedeno ID.

Pokud se jedná o člena, který nikdy hráčem nebyl a jeho ID nemáte k dispozici, je možné kontaktovat clenstvi@fotbal.cz.

Po provedení Obnovy členství se nám člen nezobrazuje v seznamu členů našeho klubu, jak ho můžeme převést?

Při Obnově členství nám prozatím chybí možnost vybrat klub, za který chce být člen veden. Dokud nebude tato funkce do IS přidána, je třeba kontaktovat clenstvi@fotbal.cz, abychom Vám člena převedli. Ke změně členství se využívá formulář „Změna registrace fyzické osoby jako člena FAČR“, který najdete v dokumentech ke stažení.

Poslali jsme platbu na našeho člena, ale stále není aktivní, co můžeme udělat?

Pokud byla platba zaslána bankovním převodem na náš účet, překontrolujte prosím, že byl uveden správný variabilní symbol, tedy celé rodné číslo člena. Pokud byl člen hrazen online platbou přes PayU a člen přesto není aktivní, pravděpodobně se jedná o archivního člena a k jeho zaktivnění je třeba nejdříve provést Obnovu členství.

Poslali jsme platbu za člena dříve, než byla provedena Obnova členství, musíme člena zaplatit znovu?

Pokud provedete obnovu členství dodatečně, není třeba hradit členský příspěvek znovu. Platba se po potvrzení Obnovy členství spáruje automaticky, pokud byla zaslána se správnými údaji.

Využili jsme platbu členství přes QR kód, proč člen není ihned aktivní?

Při platbě přes QR kód se jedná o platbu bankovním převodem, systém Vám pouze vygeneruje údaje k platbě a nemusíte je tak opisovat. Platba zasláná bankovním převodem se nám do systému nahrává vždy až následující pracovní den poté, co nám přijde na účet. Člen tedy není aktivní ihned, i pokud provedete tzv. okamžitou platbu, kterou nabízí vaše banka.

Pokud potřebujete člena aktivního ihned, je třeba využít tlačítko „Zaplatit kartou“.

Zaplatili jsme člena duplicitně, protože jsme jej potřebovali aktivního ihned, co se stane s přeplatkem?

Pro vrácení přeplatku prosím kontaktujte clenstvi@fotbal.cz. Uveďte prosím údaje o platbě, za jakého člena bylo hrazeno a číslo účtu pro vrácení přeplatku.

Při registraci nového člena jsme spletli jméno/rodné číslo. Jak můžeme provést opravu?

Pokud došlo k zadání chybných údajů při registraci, kontaktujte prosím clenstvi@fotbal.cz. K opravě bude třeba přiložit doklad totožnosti, kde budou správné údaje uvedeny.

Jak můžeme přihlásit člena s cizí státní příslušností?

Nový informační systém přiděluje při registraci cizince automaticky rodné číslo, není tedy již třeba zasílat nám dopředu doklad totožnosti na e-mail. Po registraci člena a zaplacení členského příspěvku je možné provést elektronické vyžádání ze zahraničí přes původní rozhraní administrátora na is1.fotbal.cz.

Jsem administrátor klubu, proč se nemohu přihlásit v novém informačním systému?

Nový informační systém má prozatím nasazen pouze modul členství, přihlásit se tedy mohou pouze jednotliví členové FAČR. Pokud jako administrátor provedete migraci své osoby a vytvoříte si účet, po přihlášení budete mít přístup pouze k údajům, které evidujeme k vaší osobě. Veškeré funkce administrátora klubu prozatím zůstávají původním rozhraní na is1.fotbal.cz.